

## BioLuna Download – Probleme mit Meldungen

Bei manchen Browsern - vornehmlich Microsoft Edge - sind leider einige Hürden zu überwinden, da diese aufgrund vermeintlicher Risiken versuchen, sowohl den Download wie auch die Ausführung des Setup-Programms zu verhindern. Wenn man allerdings weiß, wie es geht, sind auch diese Hürden schnell überwunden!

Die folgenden Beispiele wurden u.a. mit Microsoft Edge, Stand 2024-08-19, protokolliert.

Nachdem Sie auf der BioLuna-Homepage den Download-Link angefordert und anschließend in der hierauf Ihnen zugesandten E-Mail, auf den Link geklickt haben, erscheint im Browser folgender Text während BioLuna heruntergeladen wird:

### BioLuna Download - Hinweis

Der Download startet normalerweise automatisch während Sie dies hier lesen und Ihr Browser zeigt eine kleine Meldung an, die Sie darüber informiert, dass das BioLuna-Installationsprogramm (Setup) im Download-Ordner Ihres Computers gespeichert wird bzw. wurde,

Klicken Sie auf die Browsermeldung um das Setup-Programm auszuführen oder wechseln Sie ggfs. im Windows-Explorer zum Downloadordner und doppelklicken Sie auf die soeben heruntergeladene Datei. Sie werden dann durch den Installationsprozess geführt.

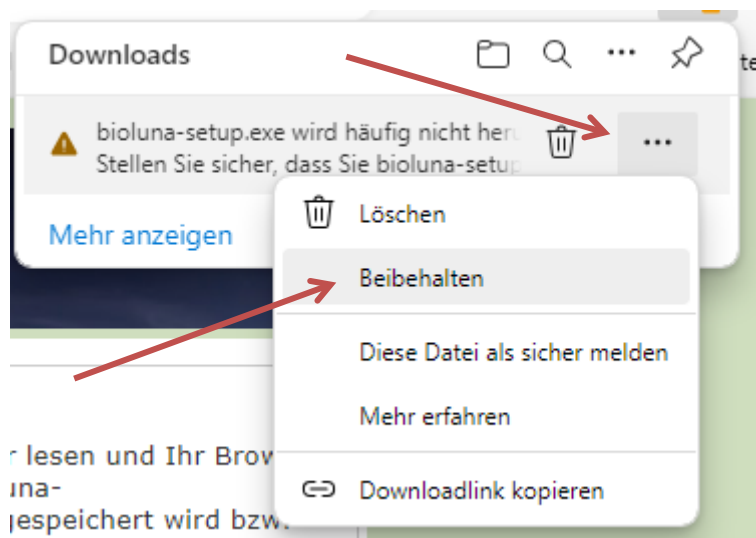
Falls Sie aufgrund von Sicherheitsbeschränkungen Probleme mit dem Download oder der Installation haben, kann Ihnen sicherlich diese Beschreibung weiterhelfen:  
[Anleitung für den BioLuna Download](#)

Falls Sie BioLuna bestellen möchten, können Sie das bequem über die hierfür vorgesehene Funktion aus dem Programm heraus machen. Sie können BioLuna ab dem Zeitpunkt der Installation 30 Tage unverbindlich und ausgiebig testen.

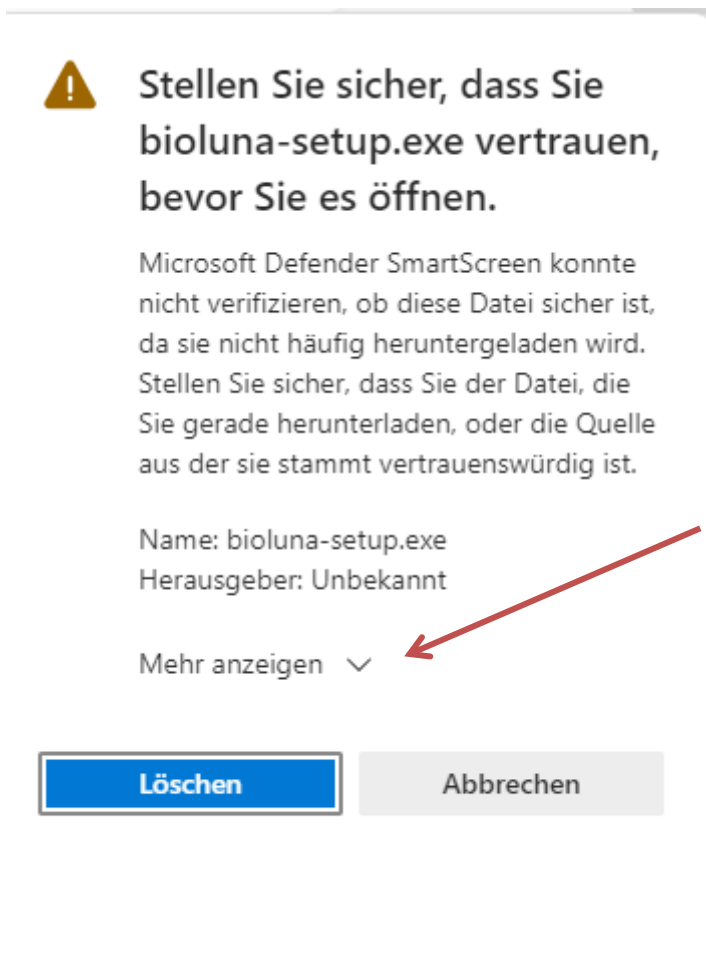
Je nach verwendetem Browser erscheint links unten oder rechts oben im Browserfenster nach abgeschlossenem Downloadvorgang ein Hinweis, dass die Setup-Datei heruntergeladen wurde oder dass sie blockiert wurde. Wenn Sie nicht blockiert wurde, können Sie direkt mit der Installation fortfahren.

Falls der Download blockiert wurde, **zeigen Sie mit der Maus auf den Meldungstext und klicken Sie auf die dann sichtbaren drei Punkte rechts neben dem Papierkorbsymbol:**

Klicken Sie auf „Beibehalten“.

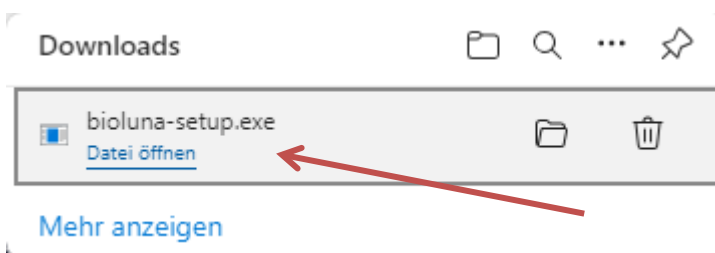


Das folgende Bildschirmfenster erscheint und Sie klicken oder Tippen auf "Mehr anzeigen" ...



Die Auswahlmöglichkeiten werden daraufhin erweitert. Klicken Sie auf "Trotzdem beibehalten"

Es erscheint nun eine Liste der zuletzt heruntergeladenen Dateien, in welcher nun ganz oben "bioluna-setup.exe" aufgelistet wird (evtl. ist "bioluna-setup.exe" der einzige Eintrag). Klicken Sie nun auf „Datei öffnen“, um das BioLuna-Installationsprogramm zu starten.



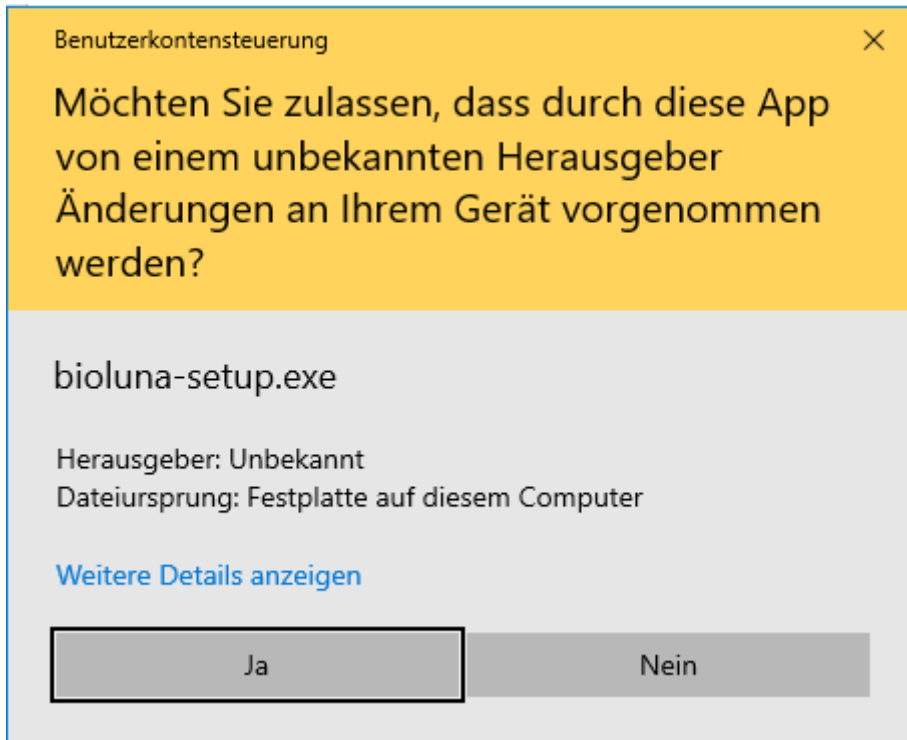
Wie bereits zuvor beim Download, klicken Sie erneut auf "Weitere Informationen" ...



... und dann wieder auf <Trotzdem ausführen>.



Es folgt noch ein letzter Versuch, Sie an der Ausführung des Setup-Programms zu hindern. Nachdem Sie zulassen, dass diese „App“ Änderungen (gemeint ist die Installation) auf Ihrem Computer vornimmt...



... startet nun das eigentliche Installationsprogramm:

